



Kvalitetsombud inom LSS och socialpsykiatri

– En vidareutbildning för dig som arbetar med stöd och omsorg

Pedagogisk kvalitet | Prisvärdhet
Flexibilitet | Praktisk förankring

Broschyr för våren 2027

www.edvida.se

Kontakt

www.edvida.se

info@edvida.se

079-355 4631

Biblioteksgatan 29, 114 35 Stockholm

Edvida

Edvida är ett nätverksbaserat företag som ger högkvalitativ utbildning och kompetenshöjning till bra priser. Vår vision är att främja det livslånga lärandet för yrkesverksamma inom vård och omsorg.



Denna utbildning för kvalitetsombud inom LSS och socialpsykiatri är utformad för att ge personal de verktyg och kunskaper som krävs för att systematiskt arbeta med kvalitetsarbete, säkerställa rättssäkerhet och stärka ett individanpassat stöd och bemötande.

Vad är ett kvalitetsombud?

Ett kvalitetsombud är en medarbetare som utses för att driva och stödja kvalitetsarbetet inom sin verksamhet. Rollen innebär att sprida kunskap, säkerställa och följa upp arbetssätt samt bidra till ett rättssäkert och individanpassat stöd. Kvalitetsombuden fungerar som en länk mellan verksamheten och ledningen och är en viktig resurs i förbättringsarbetet.

Varför är kvalitetsombud viktiga?

Att ha kvalitetsombud på arbetsplatsen säkerställer att kvalitetsarbetet blir en naturlig del av vardagen. De hjälper till att implementera rutiner, identifiera förbättringsområden och stödja kollegor i att arbeta mer systematiskt. Genom deras arbete höjs kvaliteten på insatserna, vilket leder till bättre arbetsmiljö och tryggare vardag för brukarna.

Utbildningen för kvalitetsombud

Vår utbildning ger de kunskaper och verktyg som krävs för att axla rollen som kvalitetsombud. Deltagarna får fördjupa sig i systematiskt förbättringsarbete, lagstiftning, dokumentation och pedagogiskt ledarskap. Syftet är att stärka verksamhetens kvalitetsarbete och ge stöd i utvecklingsprocesser.

Roll och ansvar

Rollen är tänkt att fungera som en ambassadör genom att fungera som gott exempel, vara en aktivt stödjande resurs genom vägledning och handledning samt utföra granskande och utvärderande uppgifter

Med hänsyn och respekt till att alla verksamheter har sina unika förutsättningar att förhålla sig till, avses inget av ombudets potentiella ansvarsområde att betraktas som obligatoriskt, utan bör ses som förslag och rekommendationer.

Vi uppmuntrar varje ombud att tillsammans med sin chef diskuterar tilltänkta ansvarsområde och vårt förslag på upplägg och struktur för implementering

Tilltänkt ansvarsområde inkluderar:

- Systematiskt kvalitetsarbete
- Rättssäker verksamhet genom rutiner, riskanalyser och förbättringsåtgärder
- Granskning av dokumentation
- Aktivt stödjande som kvalitetsresurs.
- Synlighet och kunskapsspridning i arbetsgrupper
- Reflektion och utveckling av brukarstöd
- Möjlighet att handleda i kontaktmannaskap
- Ambassadör för god kommunikation



Är du redo för nästa steg i din yrkesutveckling?

www.edvida.se | info@edvida.se | 079-355 4631

-> Följ oss på linkedin och youtube

Utbildningen består av 6 olika moduler

Modul 1: Grunderna i kvalitetsarbete och förbättringsarbete
- Systematiskt kvalitetsarbete, lagar och riktlinjer
- Metoder för att identifiera och driva förbättringar

Modul 2: Individanpassat stöd och bemötande
- Att sätta brukaren i centrum
- Nationella värdegrunden från teori till praktik
- Kommunikation och delaktighet i det dagliga stödet

Modul 3: Handledning och kunskapsspridning
- Pedagogiska verktyg för att stödja kollegor
- Att leda reflektion och utvecklingsdialoger

Modul 4: Dokumentation och rättssäkerhet
- Korrekt och kvalitativ social dokumentation
- Egenkontroller och kvalitetsuppföljning

Modul 5: Hantering av avvikelser och riskanalyser
- Identifiera, rapportera och arbeta med avvikelser
- Riskbedömning och förebyggande åtgärder

Modul 6: Arbetsplatskultur och samverkan
- Skapa en positiv och utvecklingsinriktad arbetsmiljö
- Samarbete mellan medarbetare, anhöriga och chefer
- Att skapa en förändringskultur som håller över tid

Utbildning: Kvalitetsombud inom LSS och socialpsykiatri

Termin: 1

Träffar: Varannan vecka (3h/träff)

Målgrupp: Medarbetare inom LSS och socialpsykiatri

Kurslängd: 12 veckor

Undevisningsform: Digitalt via zoom

Datum för träffar: 12 feb. 26 feb, 11 mars, 9 april, 23 april, 7 maj 2027

Tid: Kl. 09:00-12:00

Se informativt videoklipp här

En roll som gör skillnad för både individ och verksamhet!

Omfattning

Utbildningen sträcker sig över 12 veckor och är utformad för att ge en balanserad mix av teori, reflektion och praktisk tillämpning.

Digitala träffar: Varannan vecka hålls en interaktiv digital träff där vi går igenom aktuella teman, diskuterar erfarenheter och ger vägledning.

Praktiska uppgifter och övningar: Mellan träffarna får deltagarna reflektionsuppgifter att genomföra i sin verksamhet. Dessa är utformade för att omsätta lärandet i praktiken och skapa reflektion kring kvalitetsarbete i vardagen.

Förändringsarbete: Under utbildningen arbetar varje deltagare med ett eget förändringsarbete som löper genom hela processen. Genom aktiv handling och reflektionsuppgifter kopplas lärandet direkt till den egna verksamheten.

Avslutning och diplom

Utbildningen avslutas med en sammanfattande reflektion och en individuell uppgift som knyter ihop lärdomarna från kursen. Deltagarna får ett certifikat efter genomförd utbildning.

