



## Kontakt



[www.edvida.se](http://www.edvida.se)



[info@edvida.se](mailto:info@edvida.se)



079-355 4631



Biblioteksgatan 29, 114 35 Stockholm

# Kvalitetsombud inom äldreomsorgen

En vidareutbildning för dig som undersköterska

Pedagogisk kvalitet | Prisvärdhet  
Flexibilitet | Praktisk förankring

Broschyr för hösten 2026

[www.edvida.se](http://www.edvida.se)



**Edvida**

Edvida är ett nätverksbaserat företag som ger högkvalitativ utbildning och kompetenshöjning till bra priser. Vår vision är att främja det livslånga lärandet för yrkesverksamma inom vård och omsorg.

Denna utbildning för kvalitetsombud inom äldreomsorgen är utformad för att ge personal de verktyg och kunskaper som krävs för att systematiskt arbeta med kvalitetsarbete, säkerställa rättssäkerhet och stärka en personcentrerad vård och omsorg

## Vad är ett kvalitetsombud?

- Ett kvalitetsombud är en medarbetare som utses för att driva och stödja kvalitetsarbetet inom sin verksamhet. Rollen innebär att sprida kunskap, säkerställa och följa upp arbetssätt samt bidra till en rättssäker och personcentrerad vård och omsorg. Kvalitetsombuden fungerar som en länk mellan verksamheten och ledningen och är en viktig resurs i förbättringsarbetet

## Varför är kvalitetsombud viktiga?

- Att ha kvalitetsombud på arbetsplatsen säkerställer att kvalitetsarbetet blir en naturlig del av vardagen. De hjälper till att implementera rutiner, identifiera förbättringsområden och stödja kollegor i att arbeta mer systematiskt. Genom deras arbete höjs kvaliteten på insatserna, vilket leder till bättre arbetsmiljö och tryggare vård för brukarna.

## Utbildningen för kvalitetsombud

- Vår utbildning ger de kunskaper och verktyg som krävs för att axla rollen som kvalitetsombud. Deltagarna får fördjupa sig i systematiskt förbättringsarbete, lagstiftning, dokumentation och pedagogiskt ledarskap. Syftet är att stärka verksamhetens kvalitetsarbete och ge stöd i utvecklingsprocesser.

## Roll och ansvar

- Rollen är tänkt att fungera som en ambassadör genom att fungera som gott exempel, vara en aktivt stödjande resurs i genom vägledning/handledning samt utföra granskande och utvärderande uppgifter

Med hänsyn och respekt till att alla verksamheter har sina unika förutsättningar att förhålla sig till, avses inget av ombudets potentiella ansvarsområde att betraktas som obligatoriskt, utan bör ses som förslag och rekommendationer.

Vi uppmuntrar varje ombud tillsammans med sin chef diskutera tilltänkta ansvarsområde och vårt förslag på upplägg och struktur för implementering

## → Tilltänkt ansvarsområde inkluderar:

- Systematiskt kvalitetsarbete
- Rättssäker verksamhet genom rutiner, riskanalyser och förbättringsåtgärder
- Granskning av dokumentation
- Aktivt stödjande som kvalitetsresurs.
- Synlighet och kunskapsspridning i arbetsgrupper
- Reflektion och utveckling av brukarstöd
- Möjlighet att handleda i kontaktmannaskap
- Ambassadör för god kommunikation



Är du redo för nästa steg i din yrkesutveckling?

## → Utbildningen består av 6 olika moduler

**Modul 1:** Grunderna i kvalitetsarbete och förbättringsarbete

- Systematiskt kvalitetsarbete, lagar och riktlinjer
- Metoder för att identifiera och driva förbättringar

**Modul 2:** Personcentrerad vård och omsorg

- Att sätta brukaren i centrum
- Nationella värdegrunden från teori till praktik
- Kommunikation och delaktighet i omsorgsarbetet

**Modul 3:** Handledning och kunskapsspridning

- Pedagogiska verktyg för att stödja kollegor
- Att leda reflektion och utvecklingsdialoger

**Modul 4:** Dokumentation och rättssäkerhet

- Korrekt och kvalitativ social dokumentation
- Egenkontroller och kvalitetsuppföljning

**Modul 5:** Hantering av avvikelser och riskanalyser

- Identifiera, rapportera och arbeta med avvikelser
- Riskbedömning och förebyggande åtgärder

**Modul 6:** Arbetsplatskultur och samverkan

- Skapa en positiv och utvecklingsinriktad arbetsmiljö
- Samarbete mellan medarbetare, anhöriga och chefer
- Att skapa en förändringskultur som håller över tid

## → Omfattning

Utbildningen sträcker sig över 12 veckor och är utformad för att ge en balanserad mix av teori, reflektion och praktisk tillämpning.

Digitala träffar: Varannan vecka hålls en interaktiv digital träff där vi går igenom aktuella teman, diskuterar erfarenheter och ger vägledning.

Praktiska uppgifter och övningar: Mellan träffarna får reflektionsuppgifter att genomföra i sin verksamhet mellan träffarna. Dessa är utformade för att omsätta lärandet i praktiken och skapa reflektion kring kvalitetsarbete i vardagen.

Förändringsarbete: Under utbildningen arbetar varje deltagare med ett eget förändringsarbete som löper genom hela processen. Genom aktiv handling och reflektionsuppgifter kopplas lärandet direkt till den egna verksamheten.

## → Avslutning och diplom

Utbildningen avslutas med en sammanfattande reflektion och en individuell uppgift som knyter ihop lärdomarna från kursen. Deltagarna får ett certifikat efter genomförd utbildning.

**Utbildning:** Kvalitetsombud inom äldreomsorgen

**Termin:** 1

**Träffar:** Varannan vecka (3h/träff)

**Målgrupp:** Usk inom äldreomsorg

Kurslängd: 12 veckor

**Undervisningsform:** Digitalt via zoom

**Datum för träffar:** 11 sep | 25 sep | 9 okt |

23 okt | 6 nov | 20 nov 2026

Tid: Kl. 09:00-12:00



En roll som gör skillnad för både individ och verksamhet!

Se informativt videoklipp här

